

## PEMETAAN PENELITIAN TAXADMINISTRATION : STUDI BIBLIOMETRIK VOSVIEWER DAN KAJIAN LITERATUR

Dikky Shofil Widad <sup>1</sup>  
Sri Andriani<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Akuntansi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

<sup>1</sup>dikkywidad03@gmail.com

<sup>2</sup>sriandriani@akuntansi.uin-malang.ac.id

### Abstrak

Dengan menggunakan kajian bibliometrik dan tinjauan literatur VOSViewer, penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan penelitian dan perkembangan topik Administrasi Perpajakan. Berdasarkan kata kunci *Administration Tax*, penelitian dilakukan selama 10 tahun, dari tahun 2015 hingga 2025, melalui website Publish or Perish. Hasil pencarian memperoleh 993 artikel jurnal. Dari 993 artikel jurnal tersebut, kemudian dilakukan analisis deskriptif dengan menggunakan VOSViewer dan Tinjauan Literatur untuk melihat bagaimana perkembangan topik penelitian atau mata pelajaran terkait *Administration Tax*. Analisis dilakukan dengan menggunakan Tinjauan Literatur, menunjukkan bahwa terdapat berbagai pendekatan dan metodologi yang digunakan dalam penelitian dengan tema Administrasi Perpajakan. Hasil penelitian dengan pemetaan studi Bibliometrik melalui aplikasi VOSViewer menunjukkan bahwa mata pelajaran yang terkait dengan *Administration Tax* diklasifikasikan menjadi 5 klaster dan 78 item. Terdapat dua topik yang dapat dikaitkan dengan *keyword Administration Tax*.

**Kata Kunci:** Tax Administration, Bibliometrik, VOSviewer, Literatur Review.

### Abstract

*Using the VOSViewer bibliometric study and literature review, this study aims to explain research and developments in the field of corporate taxation. Based on the keyword Administration Tax, the research was conducted for 10 years, from 2015 to 2025, through the Publish or Perish website. The search results obtained 873 journal articles. From the 873 journal articles, a descriptive analysis was then carried out using VOSViewer and a Literature review to see how the development of research topics or subjects related to Administration Tax. The analysis was conducted using the Literature Review, showing that there are various approaches and methodologies used in the research on the theme of Tax Administration. The results of the research with a Bibliometric study mapping through the VOSViewer application show that subjects related to Tax Administration are classified into 5 clusters and 78 items. There are several topics that have been most often discussed since 2019-2021, namely Tax Compliance, Taxpayer, Study, and Article.*

*Keywords: Tax Administration, Bibliometrik, VOSviewer, Literatur Review.*

### 1. PENDAHULUAN

Administrasi perpajakan merupakan sistem yang mencakup modernisasi dan pelayanan fiskus untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Modernisasi sistem administrasi perpajakan berperan penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pajak Ahmad & Dasuki (2023). Dalam beberapa dekade terakhir, perhatian akademik terhadap

topik ini terus berkembang, seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan sistem pajak yang adil dan adaptif terhadap dinamika ekonomi global.

Penelitian mengenai administrasi pajak tersebar dalam berbagai jurnal dan disiplin ilmu, namun belum banyak dilakukan pemetaan sistematis terhadap perkembangan dan arah penelitian dalam bidang ini. Untuk mengisi kekosongan tersebut, pendekatan

bibliometrik digunakan sebagai metode analisis kuantitatif terhadap literatur ilmiah, dengan tujuan memahami struktur, pola, dan tren publikasi dalam topik tertentu (Aria & Cuccurullo, 2017).

Untuk memahami lanskap penelitian terkait administrasi perpajakan secara menyeluruh, pendekatan bibliometrik menjadi alat analisis yang semakin populer. Menurut (Nawang Sari, 2020), analisis bibliometrik merupakan salah satu metode penelitian kuantitatif yang digunakan untuk mengevaluasi publikasi sebuah penelitian untuk mencari pola sistematis dari suatu topik. Studi pemetaan seperti ini sangat penting untuk menemukan gap penelitian atau celah penelitian. Selain itu, studi ini memberikan garis besar untuk penelitian perpajakan yang akan datang.

Pada penelitian terdahulu oleh Hikmah dan Andriani (2024) menunjukkan peningkatan signifikan dalam jumlah publikasi yang menyoroti implementasi sistem e-tax dan dampaknya terhadap wajib pajak di Indonesia.

Oleh karena itu, tujuan dari artikel ini adalah untuk memberikan gambaran mendalam tentang tren dan kemajuan penelitian mengenai administrasi perpajakan. Untuk mencapai tujuan ini, pendekatan bibliometrik berbasis VOSviewer serta kajian literatur sistematis digunakan sebagai alat dari penelitian.

## 2. KAJIAN PUSTAKA

### Teori Perpajakan

Pajak merupakan suatu iuran yang dipaksakan dan terutang kepada negara yang wajib membayarnya oleh wajib pajak menurut undang-undang, tanpa mendapat prestasi yang dapat ditunjuk secara langsung, untuk membiayai pengeluaran umum yang terkait dengan tanggung jawab negara dalam menyelenggarakan pemerintahan. (Sugeng Abidin Suhadak & Raden Rustam Hidayat 2016: Sari, Diana & Destria. (2013).

Pengertian Pajak menurut Lesi Hertati (2021) adalah pembayaran yang dilakukan oleh pemerintah negara kepada wajib pajak yang bersifat wajib selama periode tertentu dan harus dibayarkan oleh wajib pajak kepada negara sebagai bentuk balas jasa tidak

langsung. Akan tetapi balasan jasanya tidak dapat dirasakan secara langsung.

### Teori Administrasi Perpajakan Modern

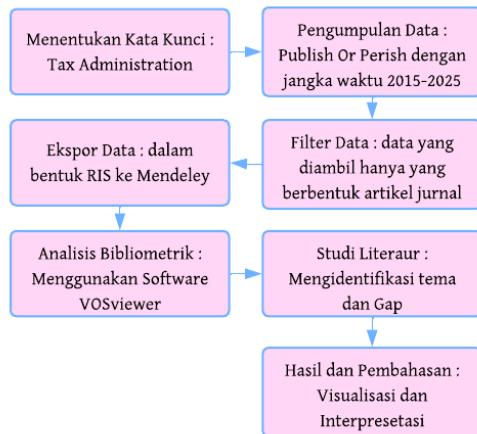
Menurut Rahayu dan Lingga (2011), penerapan sistem administrasi perpajakan menghasilkan program dan tindakan reformasi administrasi perpajakan. Sistem ini memiliki beberapa fitur unik, seperti struktur organisasi yang didasarkan pada fungsi, peningkatan layanan bagi seluruh wajib pajak melalui pembentukan *account representative* dan fasilitas pusat pengaduan untuk menangani wajib pajak yang keberatan. Selain itu, Rahayu dan Lingga (2011) juga mengatakan bahwa sistem administrasi perpajakan juga mendapat manfaat dari teknologi baru, seperti Sistem Informasi Perpajakan (SIP), yang memiliki beberapa modul otomatisasi kantor dan banyak layanan berbasis e-sistem seperti e-Faktur, e-SPT, e-Filing, e-Billing, e-Registration, dan e-Counseling. Diharapkan bahwa penerapan sistem administrasi perpajakan kontemporer akan meningkatkan pelayanan perpajakan kepada masyarakat, yang akan mendorong tingkat kepatuhan Wajib Pajak.

## 3. METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif yang didasari metode penelitian kajian pustaka bibliometrik. Dengan menggunakan data dari artikel-artikel ilmiah yang berhubungan dengan Administration Tax. Artikel bersumber dari jurnal nasional sudah terakreditasi yang ditelusuri melalui Google Scholar, Scopus, Emerald Publishing dengan batas terbit 2015-2025. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *Publish or Perish*, *Microsoft Excel*, *Mendeley Desktop*, dan *VOSViewer* dengan kata kunci "Administration Tax".

Dari aplikasi Publish or Perish dilakukan pengumpulan data publikasi dengan keyword "Administration Tax". Data yang dikumpulkan dengan jangka waktu publish 2015-2015 dengan total searching sebesar 1000. Dari total penelusuran 1000 data, artikel yang muncul sejumlah 993, kemudian di filter sebelum disimpan dalam bentuk RIS (Research Information System). Data yang sudah di simpan dalam bentuk RIS kemudian diimpor ke aplikasi Mendeley Desktop untuk menyimpan referensi data dan memfilter

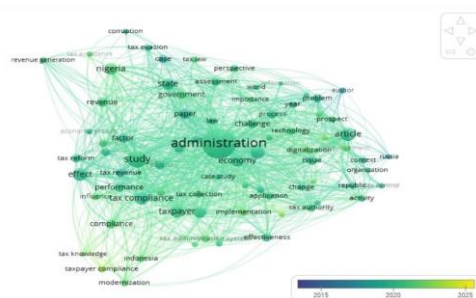
artikel yang layak dan tidak layak digunakan sebagai penelitian. Kemudian analisis pemetaan menggunakan aplikasi VOSViewer dengan mengupload total 993 artikel penelitian. Dengan minimal nomor Occurances of a Term 11 dari 4228 term dan 88 term yang relevan, dari 88 term lalu terdapat 78 term yang paling relevan



### Gambar 1. Alur Penelitian

#### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari 993 data dengan batas minimal publish 2015-2025 yang sudah di proses melalui software Publish Or Penish dan Mendeley Dekstop kemudian di analisis dengan VOSViewer menghasilkan gambar seperti berikut.



### Gambar 2. Model Overlay Penelitian

Berdasarkan data dari tabel 1 , menunjukkan bahwa terdapat penurunan akan topik Administrasi Perpajakan. Faktor yang dapat menyebabkan hal ini terjadi yaitu, peneliti beralih fokus penelitian pada topik lain yang sedang hangat akhir-akhir ini. Selain itu, kurangnya inovasi dalam memperdalam topik

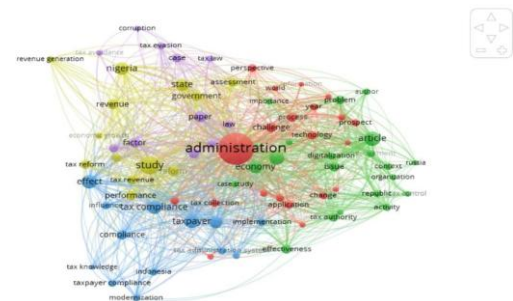
ini oleh peneliti memungkinkan menjadi sebab turunnya penelitian akan topik ini.

**Tabel 1. Data Publikasi Administration Tax berdasarkan Tahun.**

| Tahun | Jumlah Publish |
|-------|----------------|
| 2015  | 179            |
| 2016  | 123            |
| 2017  | 155            |
| 2018  | 139            |
| 2019  | 98             |
| 2020  | 100            |
| 2021  | 65             |
| 2022  | 49             |
| 2023  | 48             |
| 2024  | 25             |
| 2025  | 12             |

Sumber: Publish or Perish (data diolah 2025)

Data artikel yang dihasilkan melalui Publish Or Perish dengan *keyword* “*Administration Tax*”, lalu di impor pada software VOSViewer untuk di analisis, disajikan seperti pada gambar 3 dan gambar 4



### Gambar 3. Model *Network* Penelitian

Hasil visualisasi dari perangkat lunak VOSViewer yang berkaitan dengan Administrasi Pajak menghasilkan 5 cluster dan 78 item topik seperti yang disajikan dalam tabel 2.

Klaster-klaster ini memiliki keterkaitan atau hubungan antara satu dengan yang lain. Seperti, pada klaster merah bagian “Digitalisasi Technology” membutuhkan “organization” (pada klaster hijau) dalam pengembangannya. Dengan adanya perkembangan teknologi pada sistem administrasi perpajakan akan mempermudah wajib pajak dalam menunaikan kewajiban

perpajakan, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan pajak hal ini terdapat pada klaster biru bagian “Compliance”. Dengan meningkatnya kepatuhan pajak, akan berpengaruh pada pendapatan negara dan minimnya akan penyimpangan pajak, hal ini terdapat pada klaster kuning dan ungu.

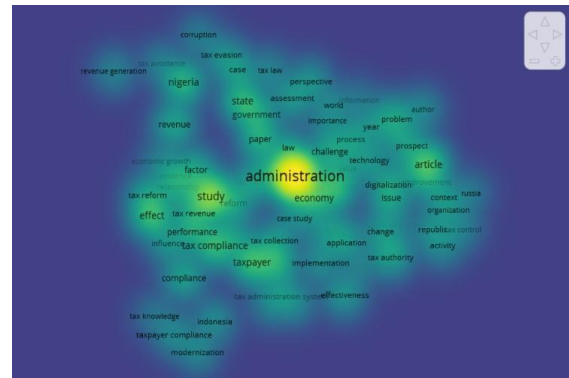
Adapun implikasi dari hasil penelitian ini yaitu, pentingnya pendekatan setiap bidang dalam merumuskan kebijakan pajak, berkembangnya teknologi juga perlu dilandasi hukum serta perilaku SDM dan tata cara pengelolaannya.

**Tabel 2. Data Hasil Cluster**

| Warna Cluster           | Topik                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Merah (21 items)</b> | Administration<br>application<br>business<br>challenge<br>change<br>china<br>covid<br>digital economy<br>digital technology<br>digital transformation<br>information<br>information technology<br>order<br>perspective<br>process<br>prospect<br>tax collection<br>technology<br>use<br>world<br>year |
| <b>Hijau (20 Items)</b> | activity<br>article<br>author<br>case study<br>concept<br>context<br>digitalization<br>economy<br>effectiveness<br>importance<br>improvement<br>issue<br>organization<br>problem<br>republic<br>russia<br>tax authority<br>tax control<br>tax system<br>value                                         |
| <b>Biru (13 Items)</b>  | Compliance<br>effect<br>implementation                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                          |                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | indonesia<br>influence<br>modernization<br>number<br>research<br>tax administration system<br>tax compliance<br>tax knowledge<br>taxpayer<br>taxpayer compliance |
| <b>Kuning (13 Items)</b> | Assessment<br>economic growth<br>government<br>nigeria<br>performance<br>reform<br>relationship<br>revenue<br>revenue generation<br>state<br>study<br>tax reform |
| <b>Ungu (11 Items)</b>   | Case<br>corruption<br>evidence<br>factor<br>law<br>level<br>paper<br>tax avoidance<br>tax evasion<br>tax law<br>tax policy                                       |

Sumber: VOSviewer

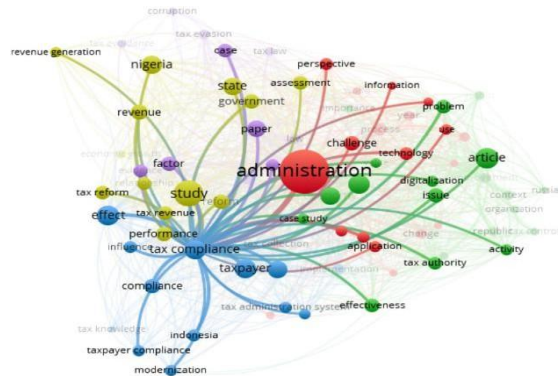


**Gambar 4. Model Density Penelitian**

#### Pemetaan Studi *Literature Review* seputar Administration Tax

Hasil dari studi literature review pada software VOSViewer (gambar 4), mengambil dua poin yang dapat terpengaruh oleh Administration Tax dari tahun 2015-2025. *Pertama*, mengenai *Tax Compliance* (Kepatuhan Pajak). Kepatuhan pajak menjadi kunci tercapainya

pendapatan pajak suatu negara. Menurut Marti *et al.* (2010), peningkatan perpajakan suatu negara akan dipengaruhi oleh norma kepatuhan dan kesadaran Masyarakat akan perpajakan.



**Gambar 5. Model Penelitian Administration Tax yang berkaitan dengan Keyword Lain**

*Kedua*, mengenai *Digitalization* (Digitalisasi), digitalisasi tentu akan mempengaruhi sistem dari perpajakan seperti saat ini. Menurut Aini et al. (2022) dalam penelitiannya, dengan adanya digitalisasi layanan perpajakan, maka daya tarik wajib pajak orang pribadi maupun badan untuk melakukan proses kepatuhan wajib pajak dalam menghitung, membayar dan melaporkan kewajiban perpajakannya dengan proses yang cepat, aman, mudah, gratis dan paperless menjadi meningkat.

## 5. SIMPULAN DAN SARAN

*Pertama*, berdasarkan pemetaan jumlah publikasi penelitian tentang pengetahuan pajak selama kurun waktu tahun 2015 hingga 2025 yang berasal dari *Publish or Perish* dari Google Scholar, terdapat 993 publikasi. *Kedua*, hasil visualisasi jaringan *Administration Tax* terbagi menjadi 5 kluster dan 78 item, menurut pemetaan studi bibliometrik *VOSviewer*. Kluster 1 terdiri dari 21 item, kluster 2 terdiri dari 20 item, kluster 3 terdiri dari 13 item, kluster 4 terdiri dari 13 item, kluster 5 terdiri dari 11 item. *Ketiga*, menurut pemetaan studi review literatur, terdapat 2 topik. *Keempat*, hasil klasterisasi menunjukkan bahwa penelitian tentang Administrasi perpajakan tidak hanya menyoroti aspek teknis seperti kepatuhan dan sistem, akantetapi juga melibatkan isu-isu global seperti digitalisasi, reformasi kebijakan, serta dampak dari ekonomi makro. Selain itu, keberagaman topik dalam setiap kluster

mencerminkan sejauh mana cakupan tema dan pendekatan multidisiplin dalam studi Administrasi Perpajakan.

## 6. DAFTAR RUJUKAN

- Ahmad, E. F., & Dasuki, T. M. S. (2023). Modernisasi sistem administrasi perpajakan dan pelayanan fiskus dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Journal of Innovation in Management, Accounting and Business*, 2(2), 68–77. <https://doi.org/10.56916/jimab.v2i2.386>
- Aria, M. & Cuccurullo, C. (2017). *bibliometrix: An R-tool for comprehensive science mapping analysis*. *Journal of Informetrics*, 11(4), 959–975. DOI: 10.1016/j.joi.2017.08.007
- Nawangsari, A. T., Junjuna, M. I., & Mulyono, R. D. A. P. (2020). Sustainability Reporting: Sebuah Analisis Bibliometrik Pada Database Scopus. *Journal of Applied Accounting and Taxation*, 5(2), 137–157. <https://doi.org/10.30871/jaat.v5i2.2182>
- Hikmah, A. I., & Andriani, S. (2024). Bibliometric analysis of e-tax research in Scopus indexed international journal. *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan (JDEP)*, 6(2), 103–113. <https://doi.org/10.33005/jdep.v6i2.479>
- Sugeng Abidin, Suhadak, & Raden Rustam Hidayat. (2016). Pengaruh Faktor-faktor Teknikal Terhadap Harga Saham (Studi Pada Harga Saham IDX30 di Bursa Efek Indonesia Periode Tahun 2012-2015). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 37(1), 1–7.
- Sari, Diana dan Destria. (2013). Influence of Local Taxand Local Retribution Towardthe Local Financial Independence.International Conference On Businessand Economic Research (4th ICBER 2013) Proceeding. Universitas Widyatama, Bandung.
- Rahayu, S., & Lingga, I. S. 2011. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan

- pada KPP Pratama Bandung” X”). *Jurnal akuntansi*, 1(2)..
- Hidayatulloh, M. W., Alamsyah, A. F., & Andriani, S. (2024). Analisis Tren Financial Restatement: Studi Bibliometrik dengan VOSviewer. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 5(1), 73–81.  
[https://doi.org/10.47065/jtear.v5i1.1383:contentReference\[oaicite:3\]{index=3}](https://doi.org/10.47065/jtear.v5i1.1383:contentReference[oaicite:3]{index=3})
- Jamil, A. R., Andriani, S., & Alamsyah, A. F. (2024). Peran Fintech dalam Mengurangi Perilaku Konsumtif Berlebihan: Studi Bibliometrik VOSviewer. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 4(2), 1–10.  
[http://journal.politeknikpratama.ac.id/index.php/JIAB:contentReference\[oaicite:0\]{index=0}](http://journal.politeknikpratama.ac.id/index.php/JIAB:contentReference[oaicite:0]{index=0})
- Sifaiyya, Y., & Andriani, S. (2024). Mapping the Trends and Developments in Property Tax Research: A Bibliometric and Network Visualization Analysis with VOSviewer. *Accounting Research Unit (ARU Journal)*, 5(2), 101–110.  
[https://doi.org/10.30598/arujournalvol5iss1pp101-110:contentReference\[oaicite:1\]{index=1}](https://doi.org/10.30598/arujournalvol5iss1pp101-110:contentReference[oaicite:1]{index=1})
- Hertati, L. (2021). Pengaruh tingkat pengetahuan perpajakan dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis (JRAK)*, 7(2), 59–70.
- Utami, N. W., & Andriani, S. (2024). Research Mapping on Corporate Tax Avoidance: Studi Bibliometrik VOSviewer dan Literature Review. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan dan Tata Kelola Perusahaan (JAKPT)*, 2(2), 549–555. e-ISSN: 3025-9223
- Marti, L. O., Wanjoh, M., Magutu, O., & Mokoro, J. (2010). *Taxpayers’ attitudes and tax compliance behaviour in Kenya*. *African Journal of Business & Management*, 1, 112–122.
- Aini, N. Q. & Nurhayati, N. (2022). *Pengaruh Kebijakan Insentif Pajak Penghasilan bagi UMKM dan Digitalisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 2(1), 341–346. DOI: 10.29313/bcsa.v2i1.1581
- Ferdilia, J., Lilianti, E., & Nurmala. (2022). Pengaruh sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Timur. *Bongaya Journal of Research in Accounting*, 5(2), 27–41. <https://ojs.stiem-bongaya.ac.id/index.php/BJRA>
- Utami, N. W., & Andriani, S. (2024). *Research Mapping on Corporate Tax Avoidance: Studi Bibliometrix VOSviewers dan Literature Review*. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan dan Tata Kelola Perusahaan (JAKPT)*, 2(2), 549–555. <https://doi.org/10.18860/em.v15i1.17834>